

# Peu de Français connaissent le prix de l'eau

**Un tiers d'entre eux avouent ne jamais regarder leur facture d'eau, révèle un sondage OpinionWay.**

Contrairement à l'énergie, qui fait l'objet de multiples efforts d'économies, l'eau a l'image d'une ressource quasi gratuite et inépuisable, dont il est naturel qu'elle coule à flots. Au point qu'un tiers des Français ne regardent jamais le volume d'eau consommé au sein de leur foyer et que les deux tiers laissent couler l'eau dans au moins une situation du quotidien (la vaisselle, la douche, etc.), selon un nouveau sondage mené par OpinionWay pour le compte d'Ista, un spécialiste des compteurs. Les jeunes (18-24 ans) sont pires que leurs aînés : 57 % laissent couler l'eau en faisant la vaisselle, par exemple, contre 41 % des seniors (65 ans et plus). Si 32 % des

sondés ne surveillent pas leur consommation, à l'autre bout du spectre, ils sont aussi 32 % à déclarer la surveiller attentivement, via leur facture (33 %) ou leur compteur. C'est peu, sachant que les Français ont les moyens de surveiller leur consommation. Selon l'Insee, 60 % des 15 millions de logements collectifs existant dans l'Hexagone sont équipés de compteurs individuels (données 2013).

## Le coût d'une fuite

Si les ménages surveillent peu leur consommation, c'est sans doute par méconnaissance du prix de l'eau. Ou du coût d'une fuite. Pourtant, une chasse d'eau qui fuit pendant un mois peut coûter jusqu'à 50 euros...

D'une manière générale, la majorité (57 %) des sondés déclarent n'avoir aucune idée du prix de l'eau au mètre cube. Pis : les sondés qui se

sont hasardés à répondre à cette question... auraient mieux fait de s'abstenir, tant ils sont loin du compte. « En moyenne, les Français estiment le coût du mètre cube d'eau froide à 11 euros pour un particulier », constate OpinionWay. En fait, le prix moyen de l'eau (eau potable et assainissement) ressortait il y a un an en France à 3,52 euros/m<sup>3</sup> TTC (soit 0,35 centime d'euro par litre), selon le baromètre de NUS Consulting. Rares sont les ménages informés. « Seules 14 % des personnes interrogées estiment le prix compris entre 3 et 4 euros le mètre cube », note OpinionWay. Les sondés ont aussi du mal à évaluer le montant de leur facture annuelle. Sans doute le prix au mètre cube est-il peu parlant. Pour rendre la facture d'eau plus lisible, depuis janvier 2017, elle mentionne le prix au litre. Reste à savoir qui l'a remarqué. ■



**Un sondage montre que les deux tiers des Français laissent couler l'eau dans au moins une situation du quotidien.**

Les Echos 22 mars 2017